BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

LIEU DE FORMATION

Lycée des Petits-Champs
28, rue du Plateau
75019 Paris

PROGRAMME DE LA FORMATION

Enseignements techniques

- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

MÉTIERS VISÉS

- Commercial /Commercial grands comptes
- Assistant commercial
- Animateur des ventes
- Conseiller clientèle
- Chargé d'affaires / de clientèle
- Manager d'une équipe commerciale
- Responsable de secteur

MISSIONS EN ENTREPRISE

- Relation client et négociation-vente : gestion de portefeuille clients, participation à des salons, organisation d'opérations commerciales, animation d'espaces commerciaux, ventes d'offres personnalisées, élaboration d'un diagnostic client
- Relation client à distance et digitalisation : vente à distance, prospection et identification d'opportunités commerciales, animation de communautés, de forums et de réseaux sociaux, animation de site et publication de contenus à caractère commercial
- Relation client et animation de réseaux : suivi et développement du référencement, évaluation des performances du réseau, animation, prise de RDV commerciaux, gestion de processus après-vente...

NIVEAU D'ACCÈS

BACCALAUREAT

RYTHME D'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

POURSUITE D'ÉTUDES

- La bachelor Marketing de l'ESLSCA
- Le Bachelor Manager commercial de ECE
- La licence professionnelle technico-commercial en commerce international de l'université de Cergy

POURQUOI LE CFA SACEF

Le CFA SACEF c'est :

- Un service **sur-mesure** tout au long du contrat,
- **Sécuriser** la mise en place réglementaire du contrat de l'apprenti,
- Une équipe qui **s'assure du financement** de la formation par l'OPCO et par l'entreprise,
- Des **conseillers professionnels** dédiés à l'accompagnement des apprentis et de leur entreprise,
- Des invitations à des **ateliers de recherche d'emploi** et **jobdating,**
- **Vous accompagner vers la réussite de votre alternance.**

Le CFA en chiffres

29 années d'expertise

+ de 60 formations en alternance du Bac au Bac+5

+ de 4 000 apprentis accompagnés en 2022

+ de 1 500 entreprises partenaires

89% de réussite aux examens en 2021

TABLEAU DES RÉMUNÉRATIONS

Niveaux	16 à 17 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
1ère année	27 % du SMIC	43 % du SMIC	53 % du SMIC	soit 100 % du SMIC ou le salaire le plus élevé entre le SMIC et le salaire minimum conventionnel
2ème année	39 % du SMIC	51 % du SMIC	61 % du SMIC	
3ème année	55 % du SMIC	67 % du SMIC	78 % du SMIC	

POUR PLUS D'INFORMATION

BTSNDRC@cfasacef.fr

Rendez-vous sur notre site internet : www.cfasacef.fr

Contacter le référent handicap : handicap@cfasacef.fr

01 78 09 88 51

Paris - 9e

Tous intitulés et toutes fonctions dans ce document se déclinent au féminin comme au masculin

CFA SACEF